客户端修复文档

一、windows机器

1. This program requires Windows Service Pack 1 or later 问题



系统缺失 Service Pack 1, 右键电脑属性查看是否缺失

查看有关计算机的基本信息

Windows 版本 Windows 7 专业版 版权所有 © 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。 Service Pack 1 获取新版本的 Windows 7 的更多功能

这个问题会导致 api-ms-win-crt-runtime-|1-1-0.dll

SoftMana	ge.exe - 系统错误		×
8	无法启动此程序,因为计算机中丢 api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.d 题。	夫 II。尝试重新安装该程序以解决此问]
		備定	
解决方法:			
先安装	对应版本 <mark>的 SP1</mark> (注意:安装时分	先把杀毒软件退出) <mark>:</mark>	
w w	indows6.1-KB976932-X64.exe		
🔳 w	indows6.1-KB976932-X86.exe		

再安装 cp15 (其中 cp15a 为 64 位版本):



SP1可到网站根据系统下载,如下图所示:



2. 丢失api-ms-win-crt-runtime-|1-1-0.dll 问题



以上修复包可到网站下载,如下图所示:

mips安装包下载
统信:
arm安装包下载
x86安装包下载
kylin990安装包下载
mips安装包下载
loongarch安装包下载
3 自查工具单机版 下载
4. 客户端修复工具:下载
5. windows64位SP1: 下载
6. windows32位SP1: 下载

3. VCRUNTIME140. dl1没有被指定在Windows上运行问题



4. 客户端出现不可选空白现象或没有弹出主界面现象

1. 确定 IP 是否填错

各户端修复工具:下载
windows64位SP1:下载
windows32位SP1:下载

Windows 64 位机器在 C:\Program Files (x86)\正版检查工具\files\application.cfg 可 查看

Windows 32 位机器在 C:\Program Files \正版检查工具\files\application.cfg 可查看 若出错,把对应的 ip 改为正确即可

2. 网络不通

Windows 机器打开 cmd, 输入 telnet 服务器 ip 33890 回车测试,若不通,则联系 相关运维单位处理(<mark>没有 telnet 命令的话可以在控制面板-->程序和功能-->启用或关闭</mark> Windows 功能开启)

二、信创机器

■ID: 8cc2013e-99cb-11ec-88d3-cf7495196002	
	软件资产管理系统客户端 🗃
软件资产管理	*所属单位:
软件正版化保障	*所属部门:
	*员工名:
	房间号:
	资产编号:
	计算机品牌:
	* 计算机类型 台式机
	软件列表提示
.1	+AIT799AX DEX

 $\left[\times\right]$

1. 客户端出现不可选空白现象或没有弹出主界面

- 确定 IP 是否填错 统信在/opt/apps/cn.software.copyright/files/application.cfg 可查看 麒麟在 /opt/cn.software.copyright/files/application.cfg 可查看 若出错,把对应的 ip 改为正确即可
- 2. 网络不通

桌面空白的地方右键打开终端,输入 telnet 服务器 ip 33890 回车测试,<mark>若不通,则</mark> 联系相关运维单位处理 (没有 telnet 命令的话可以输入sudo apt install telnet进行 安装)

2. 客户端输入服务器ip确定后执行失败

	and and and				
🕤 提示		873	×		
输入服务端IP:	0.0.0.0				
电脑密码:					
确定	1	取消		-	-
	执行失败				
				确定	
	(And and a second se				_

删除application.cfg文件,重启客户端

统信删除/opt/apps/cn.software.copyright/files/application.cfg 文件 麒麟删除 /opt/cn.software.copyright/files/application.cfg 文件

3. 麒麟990芯片的信创机器点击图标没有反应

检查是否安装了 990 芯片对应的客户端, 即是否安装了 signed cn. software. copyright kylin990. deb 这个安装包

4. 客户端安装失败或安装跳转至应用商店

在含有客户端安装包的文件夹下右键空白的地方打开终端,输入sudo dpkg -i 包(<mark>Usigned_cn.software.copyright_amd64.deb为例,输入sudo dpkg -i</mark> signed_cn.software.copyright_amd64.deb后回车即可) signed_cn.software.copyright_amd64.deb



kylin@kylin-VMware-Virtual-Platform:~/桌面/111\$ sudo dpkg -i signed_cn.software.copyright_amd64.deb(正在读取数据库 ... 系统当前共安装有 237239 个文件和目录。)准备解压 signed_cn.software.copyright_amd64.deb ...正在解压 cn.software.copyright (2.4.2) 并覆盖 (2.4.2) ...正在设置 cn.software.copyright (2.4.2) ...正在处理用于 desktop-file-utils (0.24-1kylin2) 的触发器 ...正在处理用于 bamfdaemon (0.5.3+18.04.20180207.2-0kylin2) 的触发器 ...Rebuilding /usr/share/applications/bamf-2.index...正在处理用于 mime-support (3.64kylin1) 的触发器 ...kylin@kylin-VMware-Virtual-Platform:~/桌面/111\$若以上命令执行后终端出现归档错误或损坏等字眼,即安装包损坏,请重

新下载安装包